

Warum finden überbetriebliche Kurse auch im Dezember (Weihnachtsgeschäft) und während den Berufsschulferien statt?

Jährlich absolvieren über 1'700 Lernende überbetriebliche Kurse (üK) am Bildungszentrum Wädenswil. Im Interesse der Kursqualität werden Klassengrössen von ca. 20 Lernenden gebildet und die Anzahl auf mind. 100 Klassen aufgeteilt. Bei jährlich zu absolvierenden zwei Kurseinheiten à 4 Tagen entspricht dies einem Mindestjahressoll von 180 Kursen, welche durch 6 Instruktoren erteilt werden. Während den Sommerferien (5 Wochen), den Weihnachtsferien (3 Wochen) sowie während den Abschlussprüfungen (6 Wochen) - welche am Bildungszentrum durchgeführt werden - finden keine üK's statt. Mindestens 180 Kurse werden somit jährlich auf die uns zur Verfügung stehenden 38 Kalenderwochen verteilt.

Aus diesem Grund finden üK's auch während den Berufsschulferien (ausgenommen Sommer- und Weihnachtsferien) sowie im Dezember statt.

Warum sind die Kursinhalte nicht auf www.hgf.ch publiziert?

Sämtliche Kursinhalte sind in der üK-Dokumentation (üK-Ordner) aufgeführt und können unter www.hotelgastro.ch heruntergeladen werden. Den üK-Ordner beziehen die Lernenden im üK 1.

Warum dauert es so lange, bis ich von meinen Lernenden die Kursbeurteilung erhalte?

Die Kursbeurteilungen werden innerhalb von 7 Tagen nach Kursende - zusammen mit der Kursrechnung - an den Lehrbetrieb verschickt. Unsere Erfahrung hat gezeigt, dass die Beurteilungen häufig in der Buchhaltung hängen bleiben und/oder intern nicht weitergeleitet werden.

Warum wurde unserer/unserem Lernenden ein anderer resp. neuer Kurstermin zugeteilt?

Entweder handelt es sich um einen Vorhol- oder Nachholkurs oder die/der Lernende hat die Klasse an der Berufsschule gewechselt.

Klassenwechsel werden uns durch die ABZ mitgeteilt, worauf wir eine Umbuchung der Klasse vornehmen. Ein Klassenwechsel bringt auch eine Änderung des üK-Besuches mit sich.

Warum müssen neue Lernende bereits zu Lehr- bzw. Schuljahresbeginn in den üK? Sollten diese vorerst nicht einige Zeit im Lehrbetrieb gearbeitet haben?

Die Bildungsverordnung sieht vor, dass der üK 1 kurz nach Lehrbeginn durchgeführt wird. Er wird als Erleichterung in den Berufseinstieg angesehen.

Warum werden die Kurse für das neue Schuljahr erst im Juli publiziert?

Gemäss Richtlinien müssen wir die Klassen analog der ABZ führen. Ein grosser Teil der Lernenden wird zwischen Februar und April beim MBA angemeldet, welche anschliessend von der ABZ weiterverarbeitet und in Klassen eingeteilt werden. Dieses Zeitfenster ist jedoch nicht abschliessend; denn bis im Juli werden laufend Neuanmeldungen beim MBA gemeldet.

Unsere Kursplanung können wir somit erst dann erstellen, wenn wir sämtliche neue Klassenzuteilungen erhalten haben.

Wann ist die Telefonzentrale besetzt?

Wir sind von Montag bis Freitag 06.15 Uhr - 16.15 Uhr durchgehend erreichbar.

Warum muss ich mich als BerufsbildnerIn anmelden, wenn ich meine/n Lernende/n im Kurs besuchen möchte?

Eine telefonische Anmeldung ermöglicht es uns, die Anzahl Besucher pro Kurstag zu steuern. Zudem sind wir darüber informiert, wer sich neben unseren Schülern im Ausbildungszentrum aufhält.

Wann ist der beste Zeitpunkt, Lernende im Kurs zu besuchen?

Grundsätzlich steht es den Berufsbildnern frei, wann sie welchen Kurstag besuchen möchten. Das Rahmenprogramm ist täglich wie folgt:

Theorie	Praxis
08.15h – 09.45h	10.00h – 14.00h
14.15h – 16.30h	