

Hotel & Gastro
formation

by

Hotel & Gastro Union Zürich
GASTROZÜRICH
CAFETIER VERBAND ZÜRICH
Zürcher Hoteliers

 HotellerieSuisse
Zürich und Region

Helpdesk für Lernende in der Hotellerie-Gastronomie

GASTROZÜRICH



Allgemeine Berufsschule Zürich ABZ

Gastro Porto „Beratungs- und Supportdesk für QV-Kandidaten und Lernende“ in der Hotellerie und Gastronomie

Liebe Lernende und Lehrabgänger

Die Verbände, der Kanton Zürich und die Allgemeine Berufsschule Zürich ABZ haben für Sie in dieser schwierigen Situation eine Supportdesk eingerichtet. Ziel dieser Supportdesk ist es Ihnen eine Möglichkeit zu geben um Fragen zum QV 2021, Fragen aus der Praxis oder zur Schule von einer Fachperson beantwortet zu bekommen.

Es spielt keine Rolle in welchem Semester Sie sich gerade befinden oder in welchem Beruf in der Hotellerie und Gastronomie, es ist jemand da der Ihnen weiterhelfen kann.

Wir haben vorerst hier pro Beruf einen Wochentag bestimmt, wo Sie sich mit Ihrem Anliegen an eine Fachperson wenden können. Das Vorgehen ist sehr einfach, da Sie alle auf Teams bei der ABZ schon registriert sind. Dieser Wochentag bleibt bis auf weiteres so bestehen, damit Sie wöchentlich die Möglichkeit haben Ihre Fragen zu stellen.

Und so funktioniert es:

- Öffnen Sie am entsprechenden Tag ca. 5' vor Startzeit Ihr ABZ- Teams.
- Wählen Sie QV- und Lernenden-Supportdesk- zB: Koch/Köchin EFZ
- Öffnen Sie die Besprechung (Kamera und Mikrofon einschalten)
- Die Teamsbesprechung wird von einer Fachperson geleitet.
- Halten Sie die virtuelle «Hand» hoch
- Stellen Sie Ihre Fragen in Bezug auf das QV 2021 oder Fragen zum Arbeits-oder Schulablauf, wenn die Fachperson Sie anspricht.

- Sie können Ihre Fragen auch ausserhalb der Zeitfenster schriftlich einreichen, eine Fachperson wird Ihnen binnen 24-48 Std. antworten
- Schauen Sie sich zuerst die Ordner in Teams an, da werden die schon gestellten Fragen & Antworten aufgeführt, eventuell wurde Ihre Frage schon gestellt und beantwortet.

- Für Verträge und Rechtsangelegenheiten wende Sie sich bitte an das Mittelschul- und Berufsbildungsamt

Koch / Köchin EFZ

Mittwoch, 17:30 – 18:30

Restaurantfachfrau/mann EFZ

Freitag, 16:30 – 17:30

Küchenangestellte/-r EBA

Dienstag, 17:30 – 18:30

Restaurantangestellte/-r EBA

Donnerstag, 17:00 – 18:00

Hotellerie EFZ/EBA

Mittwoch, 16:30 – 17:30

Systemgastronomiefachfrau/mann EFZ

Donnerstag, 17:00 – 18:00