

► Kursbeschreibung

Übungstag-Qualifikationsverfahren Hotelkommunikationsfachfrau/-mann EFZ im 3. Lehrjahr

Zielgruppe:

Lernende Hotel-Kommunikationsfachfrau / -mann EFZ (im 3. Lehrjahr)

Kursbeschreibung:

Wie gehe ich vor und an was muss ich im Anschluss bedenken, wenn ich eine Reservation annehme. Welche Hygiene- und Serviceregeln gelten beim korrekten aufdecken eines Tisches oder der Zubereitung von Getränken. Wie erfülle ich am rationellsten die diversen Wünsche der Gäste (Hemd aufbügeln, Knopf annähen oder Zimmer herrichten / reinigen)

Das und mehr wartet beim Qualifikationsverfahren auf die Hotelkommunikationsfachfrauen/-männer.

Dieser QV-Vorbereitungstag bietet den Lernenden die Gelegenheit Lücken zu füllen und/oder einfach nochmals Verschiedenes üben zu können.

Themen:

An folgenden Posten können sich die Lernenden auf die Prüfung vorbereiten. Allfällige Wissenslücken erkennen und haben so die Chance diese bis zum Qualifikationsverfahren aufzuarbeiten.

- Abläufe und Kommunikation an der Rezeption
- nicht alkoholische und alkoholische Getränkezubereitungen
- Aufdecken / Serviceregeln
- Aufbereiten von Gästewäsche
- Zimmer herrichten / reinigen

Kursort:

Hotel & Gastro *formation*, Ausbildungszentrum WäBi, Seestrasse 69, 8820 Wädenswil

Dauer:

1 Tag (08.00 – ca. 16.00h)

Anzahl Teilnehmer:

max. 8 Teilnehmer pro Kurs

Kurskosten:

kostenlos (finanziert durch das SBFI und unsere Trägerverbände)

Termine:

Die Kurstermine finden Sie auf der Folgeseite

Tenü:

analog ÜK

Mitbringen:

--



► Anmeldeformular

Übungstag-Qualifikationsverfahren

Hotelkommunikationsfachfrau/-mann EFZ

im 3. Lehrjahr

Kurs-Tag	Dienstag 16. März 2021 Kurs: 13551
Datum	

Anmeldeverfahren

1. Bei der Anmeldung kann nur ein Kursdatum angegeben werden
2. Nach Eingang der Anmeldung bestätigt der Kursveranstalter die Teilnahme per E-Mail (bitte Mailadresse angeben).

Kursteilnehmer/in:

Name:	Vorname
Adresse:	PLZ, Wohnort:
Jahrgang:	Klasse:
Mailadresse für Kursbestätigung:	@

Berufsbildner:

Name:	Vorname
Lehrbetrieb:	Adresse, Ort:
Mailadresse für Kursbestätigung:	@

